



# 5 años de garantía - Términos y condiciones Leister Technologies AG

## 1. Proveedor de garantía

Leister Technologies AG  
Galileo-Strasse 10, 6056 Kaegiswil, Suiza  
sales@leister.com  
www.leister.com

## 2. Alcance y condiciones de la garantía

Además de tus derechos legales de garantía, Leister concede a los clientes finales una garantía extendida (en adelante denominada "garantía") para nuevos dispositivos de hasta **5 años desde la fecha de compra** para dispositivos y máquinas de la marca Leister adquiridos a través de **canales de venta autorizados**. Las reclamaciones de garantía deben comunicarse al punto de venta donde se adquirió el producto. La tramitación de los servicios de garantía corre a cargo del punto de venta. La garantía cubre **los defectos de material y fabricación** que se produzcan a pesar de un uso, mantenimiento y almacenamiento adecuados. Incluye defectos atribuibles al procesamiento o fallos materiales existentes en el momento de la compra. A discreción de Leister, el servicio se limita a la reparación o sustitución del dispositivo. Quedan excluidas las reclamaciones por daños y perjuicios.

## 3. Servicios de garantía

En caso de reclamación de garantía, Leister prestará, a su discreción, uno de los siguientes servicios:

- **Reparación gratuita** del dispositivo o de los componentes afectados.
- **Sustitución** del dispositivo por un modelo equivalente o posterior.

Los dispositivos o componentes sustituidos pasan a ser propiedad de Leister.

## 4. Exclusiones de la garantía

La garantía no cubre, en particular:

### 4.1. Elementos resistencia

### 4.2. Uso y mantenimiento inadecuados

Daños causados por una aplicación incorrecta, un manejo inadecuado, un sobrecalentamiento o el incumplimiento del manual de instrucciones y las instrucciones de mantenimiento. Daños derivados de un mantenimiento inadecuado u omitido, por ejemplo, acumulación de polvo o falta de lubricación.

### 4.3. Piezas de desgaste y daños consecuentes

Desgaste natural o por uso de componentes tales como tubos de mica, juntas, filtros, boquillas, piezas eléctricas como escobillas de carbón, rotores, conmutadores, piezas mecánicas como cojinetes, engranajes, cuñas calefactoras, cadenas, accesorios como asas o maletines de transporte.

### 4.4. Defectos en baterías y cargadores

### 4.5. Modificaciones no autorizadas e influencias externas

Uso de accesorios o repuestos no autorizados, daños causados por influencias externas tales como caídas, agua, heladas, fluctuaciones de corriente, sobretensión, funcionamiento con voltaje o tipo de corriente incorrectos, influencias químicas, intervenciones por parte de centros de servicio no autorizados, desmontaje o modificaciones, productos con números de serie eliminados o ilegibles.

### 4.6. Uso excesivo o inadecuado según el manual de instrucciones.

Funcionamiento continuo no mencionado expresamente en el manual de instrucciones.

### 4.7. No realizar las reparaciones recomendadas y no sustituir partes identificadas como necesarias y daños consecuentes (incluyendo las piezas de desgaste):

Si los daños se deben a que el cliente no realizó las reparaciones recomendadas o no sustituyó las piezas necesarias, o si no se reemplazaron las piezas de desgaste o se reemplazaron demasiado tarde, o si se omitieron las medidas de mantenimiento recomendadas.

Esto se aplica, en particular a daños indirectos causados por –o derivados de– piezas no reparadas o desgastadas. En tales casos, todas las reparaciones se realizarán exclusivamente a cargo del cliente; No hay derecho a servicios de garantía gratuitos.

**Nota:** Estas exclusiones se aplican además de las condiciones generales de garantía y pueden variar en función del grupo de productos.

## 5. Mantenimiento

Para garantizar la funcionalidad y seguridad a largo plazo del dispositivo Leister, es obligatorio realizar un mantenimiento periódico. Consulte las instrucciones detalladas del manual de instrucciones. El mantenimiento incluye:

- Comprobación de las conexiones eléctricas para garantizar su buen ajuste e integridad.
- Comprobación del correcto funcionamiento de las funciones de calefacción y refrigeración.
- Inspección visual de las piezas móviles para detectar desgaste o daños.
- Sustitución periódica de las piezas de desgaste (por ejemplo, elementos calefactores, tubo de mica, juntas, filtros, escobillas de carbón).
- Limpieza e inspección mecánica de las piezas móviles y fijas (por ejemplo, boquillas de soldadura, zapatas de soldadura, rodillos de presión).
- Limpieza de filtros, boquillas de admisión y entradas de aire.



El cliente correrá con los gastos de mantenimiento y piezas de recambio.

**Nota importante:** Los trabajos de mantenimiento que requieran abrir el dispositivo solo pueden ser realizados por un centro de servicio autorizado. Las intervenciones no autorizadas pueden comprometer la seguridad del dispositivo y dar lugar a la pérdida de la garantía.

## 6. Cómo presentar una reclamación de garantía

Para presentar una reclamación de garantía, se requiere el comprobante de compra, la descripción del error, el número de serie y los registros de mantenimiento (que pueden solicitarse). La reclamación debe comunicarse por escrito al punto de venta autorizado donde se adquirió el dispositivo o la máquina. El cliente correrá con los gastos de envío del dispositivo.

## 7. Período de garantía

La garantía es válida para nuevos dispositivos durante 5 años desde la fecha de compra por parte del comprador original (usuario final original). La garantía quedará anulada en caso de reventa del dispositivo. Tras la reparación o sustitución, el periodo de garantía no se amplía.

## 8. Relación con los derechos legales

La garantía del fabricante se aplica además de los derechos de garantía legales o contractuales del comprador original frente al punto de venta. Estos derechos no están restringidos ni sustituidos por la garantía.

## 9. Registro

Para activar la garantía ampliada de 5 años, el dispositivo debe registrarse en línea en un plazo de 30 días a partir de la fecha de compra en <https://leister.link/warranty>. En el sitio web de Leister se publica una lista de productos excluidos. Sin registro, se aplica la garantía legal o una garantía básica de 12 meses.

## 10. Ley aplicable y jurisdicción

Esta garantía se rige por la legislación suiza, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG). Los tribunales del domicilio social de Leister tendrán jurisdicción exclusiva para resolver cualquier litigio que surja de o en relación con esta garantía.

Kaegiswil, 04.03.2026